



De Windroos

Jaarverslag 2023



STICHTING DE WINDROOS

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
De Windroos in getallen	4
1. De Windroos als organisatie	5
1.1. Algemene gegevens	5
1.2. Organogram	5
1.3. Missie en Visie	5
1.4. Kernwaarden	6
1.5. Opdrachtgevers	6
1.6. Samenwerkingspartners	8
2. Bestuur, toezicht en medezeggenschap	10
2.1. De mensen	10
2.2. De Raad van Toezicht	11
2.3. Inspraak van deelnemers	11
2.4. Inspraak van medewerkers	12
3. Beleid en resultaten	13
3.1. Uitstroom	13
3.2. Jaarplan 2023	13
4. Kwaliteit	16
4.1. Prestatie-indicatoren	16
4.2. Klachten en incidenten	16
4.3. HKZ	17
4.4. Toezicht GGD	17
Op naar 2024	18

Voorwoord

De Windroos richt zich op (jong)volwassenen vanaf 18 jaar die beperkingen ondervinden in hun zelfredzaamheid en participatie door een psychische aandoening of ernstige psychosociale problemen. Er kan sprake zijn van een depressie, een psychosegevoeligheid, een bipolaire stoornis, autisme of ADHD. Er is echter wel een zekere mate van stabiliteit en de motivatie om zelfredzamer te worden en mee te doen in de samenleving. Onderwijs is hier belangrijk in om in de toekomst te kunnen participeren in een passende baan. Zonder intensieve ondersteuning lukt het deze jonge mensen vaak niet om te starten in het regulier onderwijs of om de opleiding van hun keuze af te maken. De Windroos biedt al vele jaren met veel succes ondersteuning aan deze groep.

In 2023 was de verhuizing van Amstelveen naar Amsterdam een belangrijke mijlpaal. In mei vierden we de officiële opening van de locatie met deelnemers, medewerkers, oud-medewerkers en samenwerkingspartners. Wat zijn er veel mensen met een Windroos-hart!

2023 kende ook de nodige uitdagingen. De komst van nieuwe deelnemers in Amsterdam liep niet zo'n vaart als verwacht. Onze veranderde rol in de Leidse regio als onderaannemer van Prodeba was procesmatig een hele uitzoekerij. Ook werden we geconfronteerd met ziekten in ons team en als klap op de vuurpijl leek het er ook even op dat de huur van locatie Leiden zou worden opgezegd. Het geloof in het belang van De Windroos en vertrouwen in de eerder gemaakte strategische keuzes gaven ons richting en doorzettingsvermogen.

En zo vonden we beetje bij beetje onze draai in de nieuwe situatie en kregen we steeds meer nieuwe deelnemers, die ook weer mooie stappen maakten. Daarom vind ik het bijzonder leuk dat de foto's in dit jaarverslag door een deelnemer gemaakt zijn. Zij laat een ander perspectief zien dan het studeren en de begeleidingsgesprekken. Er is namelijk ook tijd voor gezelligheid, geanimeerde gesprekken, spelletjes of het leggen van een puzzel. Die verbinding en het onderlinge contact dragen bij aan het succes van onze deelnemers.



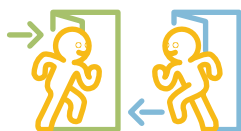
Jeannette Koning
Directeur-bestuurder

De Windroos in getallen



Deelnemers

Aantal unieke deelnemers: **143** (2022: 113)



Instroom/uitstroom

Instroom van nieuwe deelnemers: **62** (2022: 52)

Uitstroom van deelnemers: **43** (2022: 43), waarvan

- vroegtijdige uitstroom (binnen half jaar): **13**

- reguliere uitstroom: **30**



Resultaten reguliere uitstroom

Zelfredzamer geworden: **87%**

Betaald werk of zelfstandig verder met reguliere studie: **73%**

Gemiddelde trajectduur:

1 jaar en 7 maanden



Medewerkers

Gemiddeld aantal medewerkers dienst: **9**

Fte: **7**

Stagiairs en vrijwilligers: **1**

Verzuimpercentage: **8,86**

Meldfrequentie verzuim: **0,07**



de omslag.

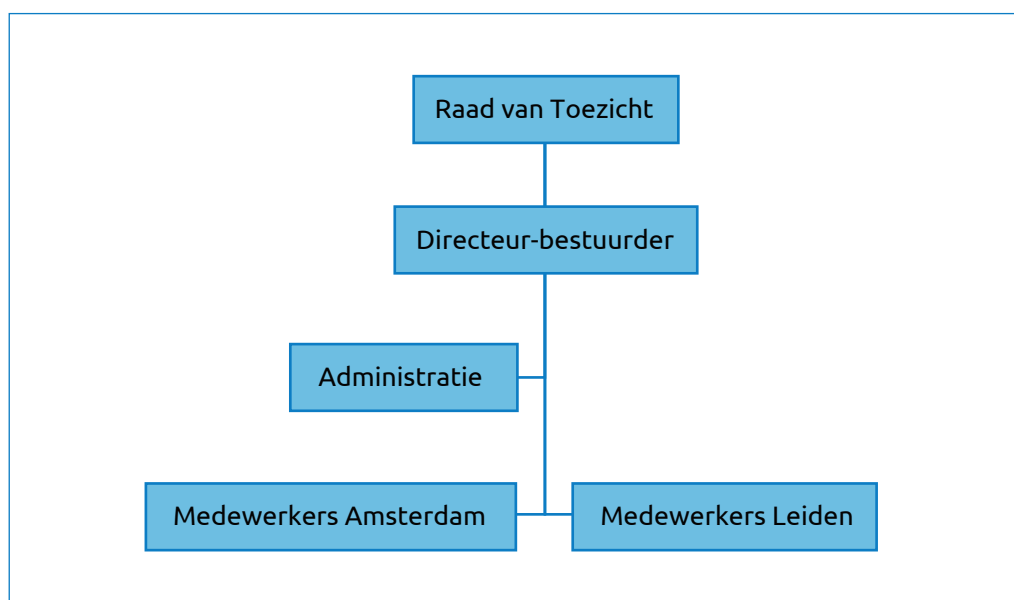
1. De Windroos als organisatie

1.1. Algemene gegevens

Naam rechtspersoon	Stichting Windroos Foundation
Adres	Zekeringstraat 23-A01
Postcode	1014 BM
Plaats	Amsterdam
Telefoonnummer	020 - 345 36 50
Nummer Kamer van Koophandel	41214358
E-mailadres	info@dewindroos.com
Internetpagina	www.dewindroos.com

1.2. Organogram

De Stichting Windroos Foundation (kortweg De Windroos) is opgericht in 1995. Er is sprake van een raad-van-toezicht-model met een directeur-bestuurder. De Windroos had in 2023 gemiddeld 9 medewerkers (7 fte) in dienst, die werkzaam waren op de locaties in Amstelveen/Amsterdam en Leiden.



1.3. Missie en Visie

De Windroos geeft (jong)volwassenen met een psychische aandoening de mogelijkheid om te werken aan hun herstel. Ze doet dit door het aanbieden van een gezonde dagstructuur, het geven van gespecialiseerde begeleiding en het organiseren van activiteiten die gericht zijn op meer zelfredzaamheid,

onderwijsparticipatie en het vinden van betaald werk. Het doel is dat de (jong) volwassenen weer in hun kracht komen en de regie nemen over hun eigen leven. Het behalen van diploma's en certificaten vergroot hierbij hun kansen op de arbeidsmarkt en om werk te vinden dat aansluit op hun ambities. Kleine stappen zijn hierbij net zo belangrijk als grote stappen om de persoonlijke doelstellingen te realiseren.

1.4. Kernwaarden

De kernwaarden van De Windroos zijn:

Warm

Positief

Toekomstgericht

Maatwerk



1.5. Opdrachtgevers

Gemeentes (Wmo)

Onderstaande gemeentes waren in 2023 opdrachtgever voor De Windroos. De Wmo-omzet bedroeg 80 procent (2022: 94 procent) van de totale omzet. Veruit de grootste groep was afkomstig uit Amsterdam, Leiden en Amstelveen. Dat het percentage Wmo-omzet is afgenomen, hangt samen met het feit dat we niet gegund zijn in de Leidse regio. Hier zijn onderaannemerschappen voor in de plaats gekomen. Wel was voor een aantal deelnemers uit de Leidse regio een deel van het jaar nog sprake van een overbruggingscontract.

× Gemeente
× Amsterdam



Gemeente  Amstelveen



Gemeente  Wassenaar

Onderaannemerschap

Nadat bekend werd dat De Windroos niet gegund is in de Leidse regio, hebben we met Prodeba¹ afspraken gemaakt over onderaannemerschap. Ook werden we onderaannemer van een aantal andere organisaties, als een deelnemer daar al zorg van kreeg of daar langdurig verbleef.

Hoofdaannemer	Aantal deelnemers
Prodeba	15
GGZ Rivierduinen ²	3
Jados ³	3
Cardea ⁴	2
Kwintes ⁵	2
Stichting de Steenrots ⁶	1
Regionaal Bureau Leerrecht Holland Rijnland ⁷	1
HVO Querido ⁸	1
Mentrum ⁹	1

Pgb

Op locatie Leiden kwamen vijf deelnemers met een pgb uit Alphen aan de Rijn en een enkeling uit Kaag en Braassem en Rijnsaterwoude. Op locatie Amstelveen/ Amsterdam was er slechts één deelnemer met een pgb, woonachtig in Haarlem.

1.6. Samenwerkingspartners

GGZ

Behandelaren en trajectcoaches van verschillende GGZ-instellingen, zoals Arkin¹⁰, GGZ inGeest¹¹ en Rivierduinen, verwezen cliënten door naar De Windroos. Er was voor een aantal deelnemers regelmatig overleg gedurende het traject.

Scholen

Loopbaanbegeleiders en decanen van verschillende opleidingsinstituten, vooral in Amsterdam en in Leiden, verwezen studenten door of belden voor consultatie. We werkten daarnaast samen met het REA College¹² voor de examinering van het ICDL

¹ <https://prodeba.nl>

² <https://rivierduinen.nl>

³ <https://jados.nl>

⁴ <https://cardea.nl>

⁵ <https://kwintes.nl>

⁶ <https://steenrotskatwijk.nl>

⁷ <https://rbl-hollandrijnland.nl>

⁸ <https://hvoquerido.nl>

⁹ <https://mentrum.nl>

¹⁰ <https://arkin.nl>

¹¹ <https://ggzingeest.nl>

¹² <https://reacollegenederland.nl>

(International Computer Driving Licence). Met Hogeschool Leiden¹³ zijn afspraken gemaakt voor 2024 over een samenwerking voor studenten met ASS in de eindfase van de studie.

Buurtteams

In veel gemeentes zijn wijkteams of buurtteams actief. De Windroos brengt actief haar aanbod onder de aandacht en heeft contact als het gaat om verwijzingen, indicaties en consultaties.

De Parels van Amsterdam

Kleine stedelijke aanbieders in Amsterdam, zoals De Windroos, De Brouwerij¹⁴, De Waterheuvel¹⁵, Eiwerk¹⁶ en De Opstap¹⁷ trokken gezamenlijk op in het overleg met de Buurtteams en het onder de aandacht brengen van hun aanbod.

Centrum De Brouwerij

De Windroos en Centrum De Brouwerij, onderdeel van Molemann Mental Health¹⁸, hebben als combinatie een overeenkomst met de gemeente Amsterdam voor de producten Meewerken en Meewerken Plus. De Brouwerij is penvoerder en aanspreekpunt voor de gemeente. Concreet betekent dit dat beide organisaties met ingang van 2023 gestart zijn met het aanbieden van vrijwilligersplekken en jobcoaching als opstap naar werk.



¹³ <https://hsleiden.nl>

¹⁴ <https://centrumdebrouwerij.nl>

¹⁵ <https://waterheuvel.nl>

¹⁶ <https://eiwerk.nl>

¹⁷ <https://deopstap.nl>

¹⁸ <https://molemann.nl>

2. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

De Windroos is een zelfstandige stichting met een eenhoofdige Raad van Bestuur en een Raad van Toezicht. Het dagelijks bestuur is in handen van de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht bestaat uit vier leden met een diverse achtergrond en expertise en een eenduidig commitment naar de organisatie toe. De Raad van Toezicht kent twee commissies, een auditcommissie en een remuneratiecommissie. De principes van de Governancecode Zorg zijn verankerd in de statuten en het directiereglement.

2.1. De mensen

	Naam	Datum aantreden	Datum aftreden	Nevenfunctie
	Hr. P.L.J. Swinkels Voorzitter en remuneratiecommissie	12-12-2020		<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter RvT Toneelgroep Jan Vos • Lid RvT Vrijwilligers Centrale Amsterdam
	Hr. C.H.P Vreugdenhil RvT algemeen lid Remuneratiecommissie	20-04-2018	30-06-2023	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Bestuur Stichting Fioretti Teylingen • Voorzitter RvT HERO-kindercentra • Voorzitter RvT Stichting Rijswijkse Kinderopvang
	Mw. E. Geerdink Algemeen lid en auditcommissie	20-06-2019		<ul style="list-style-type: none"> • Zelfstandig adviseur en interimmanager
	Mw. M. Breed Algemeen lid en remuneratiecommissie	31-03-2023		<ul style="list-style-type: none"> • Senior Adviseur Radar Advies
	Mw. N.A.H. Belo Algemeen lid en auditcommissie	29-06-2023		<ul style="list-style-type: none"> • Lerarenopleider en Coördinator Externe Samenwerking & Beroepspraktijk, ICLON Universiteit Leiden • Jeugdoudervolgen en leiding kinderkerk • PKN Gemeente Haarlem-Noord/Spaarndam
	Mw. J. Koning Directeur-bestuurder	15-08-2015		

2.2. De Raad van Toezicht

Er vonden vijf raadsvergaderingen plaats met een vaste agenda, waar de financiële en inhoudelijke rapportage door de bestuurder een belangrijk onderdeel van uitmaakten. Er was dit jaar extra aandacht voor de gevolgen van de transitie in Amsterdam en de Leidse regio en de hiermee samenhangende tegenvallende financiële resultaten. Verschillende scenario's werden overwogen. Daarnaast had elke vergadering zijn eigen accenten in lijn met de gebruikelijke P&C-cyclus en/of een inhoudelijk thema.

Gezien de tegenvallende financiële resultaten was er dit jaar vaker overleg tussen de auditcommissie en de directeur-bestuurder, soms in aanwezigheid van de controller. Zo werd er maandelijks afgestemd over de financiële maandrapportage. Verder werden de jaarrekening 2022 en de begroting voor 2024 voorbesproken. Ook is een opdrachtgesprek met de accountant gehouden over de controle van de jaarcijfers 2023.

De remuneratiecommissie heeft in juni het jaargesprek met de bestuurder gevoerd.

De toezichthouders waren aanwezig bij de opening van locatie Amsterdam. De twee nieuwe leden hebben beiden een dagdeel meegelopen op één van de locaties

In de vergadering van 21 september 2023 is de WNT klasse-indeling vastgesteld op klasse 1. Het salaris van de directeur-bestuurder valt binnen het bezoldigingsmaximum. De toezichthouders spraken af om af te blijven zien van een vergoeding voor hun werkzaamheden.

2.3. Inspraak van deelnemers

Iedere locatie van De Windroos heeft een deelnemersraad, die gevraagd en ongevraagd adviseert.

Op locatie Leiden was een vaste kern deelnemers actief. Zij overlegden tweemaandelijks met de directeur-bestuurder, bijvoorbeeld over de vacatures, de op handen zijnde verhuizing en vooral over het organiseren van extra activiteiten, want dat is wat zij erg belangrijk vinden: het contact onderling.

In Amsterdam is in het najaar van 2023 een compleet nieuwe deelnemersraad opgestart. Deze overlegde een aantal keren en heeft zowel een fysieke als een digitale ideeënbus opgezet. Hierin kunnen mededeelnemers suggesties achterlaten. Ook heeft de raad een nodige aanpassing aan de intekenlijsten bij de balie aangekaart, waarbij privacy een rol speelde, en een hand gehad in het regelen van grotere computermonitoren en nieuwe gezelschapsspellen. Rondom kerst organiseerde de raad een spelletjes- en filmavond en er zijn plannen gemaakt om in de toekomst meer activiteiten te organiseren.



Deelnemersraad Leiden

We hebben een
deelnemersraad
& een ideeënbus

Heb je een leuk idee, een suggestie, of iets waar je stiekem een beetje van baalt hier bij De Windroos? Laat het achter in de **ideeënbus**! Dit kan anoniem.

Alle ideeën die ons verblijf bij De Windroos nóg aangenamer kunnen maken, zijn welkom.

Je kunt je suggesties e.d. ook **digitaal** achterlaten.
Scan daarvoor deze QR-code:



Leden van de deelnemersraad zijn ook aanspreekbaar
Hugo Lucas Rina Zara Zeno

Deelnemersraad Amsterdam

2.4. **Inspraak van medewerkers**

Een van de voordelen van een kleine organisatie is dat het relatief eenvoudig is om alle relevante onderwerpen laagdrempelig met elkaar te bespreken. Elk team vergaderde maandelijks met de directeur-bestuurder. De medewerkers krijgen de gelegenheid agendapunten in te brengen. Vaste thema's zijn Strategie en Beleid, Kwaliteit, Medewerkers, PR, Facilitair, Klachten en Incidenten

In Leiden werd bijvoorbeeld gesproken over de samenwerking met Prodeba als hoofdaannemer en later in het jaar over het volle rooster door de toename van het aantal deelnemers. Vernieuwende ideeën over samenwerking met Universiteit Leiden en de implementatie werden uitgebreid besproken.

In Amsterdam ging tijdens de teamvergadering veel aandacht uit naar de ingebruikname van de nieuwe locatie en alles wat daarbij kwam kijken, zoals de personele wisselingen, het organiseren van de opening en de werving van nieuwe deelnemers. Ook kwamen de nieuwe werkwijze met de buurtteams in Amsterdam en alle administratie die hiermee samenhangt aan de orde.

3. Beleid en resultaten

3.1. Uitstroom

In totaal zijn in 2023 43 deelnemers uitgestroomd. De meerderheid ging zelfstandig of met lichtere begeleiding verder met een reguliere studie en/of met werk. De gemiddelde trajectduur bij uitstroom was 1 jaar en 7 maanden.

3.2. Jaarplan 2023

3.2.1. Verhuizing Amsterdam: doel gehaald

Het was een strategische keuze om te verhuizen naar Amsterdam: beter bereikbaar voor deelnemers en gebruikmaken van kansen die de nieuwe overeenkomst met gemeente Amsterdam bood. 1 februari 2023 is locatie Amstelveen daadwerkelijk verhuisd naar de Zekeringstraat. Uit een enquête in de begintijd bleek dat het voor de meeste deelnemers en medewerkers een grote verandering was, maar toch wende alles ook weer snel doordat iedereen betrokken werd bij de verschillende stappen, bijvoorbeeld door een bezichtiging van het nog lege pand. De ruimtes werden als mooi, licht en rustig beschreven. De verbeterpunten gingen vooral over meer sfeer brengen in het pand, waar sindsdien veel aan verbeterd is, onder andere door de muurschildering van De Opstap. De bereikbaarheid werd als goed ervaren, hoewel sommigen er qua reistijd op achteruit gingen door de files op de A10. De opening vond in mei plaats en was een mooie aanleiding om een feestje te vieren en aan onze naamsbekendheid te werken. We maakten een mooi programma waarin ook de inhoud van ons werk een plekje kreeg. Met oude bekenden en nieuwe vrienden werd het een memorabel feestje!

**Uitnodiging opening
nieuwe locatie
De Windroos Amsterdam**

25 mei feestelijke opening van De Windroos op de Zekeringstraat 23A in Amsterdam. De opening is van 14.00-17.00 uur.

Jij bent hiervoor van harte uitgenodigd.

14.00 uur Vrije inloop: maak kennis met de werkzaamheden, deelnemers en begeleiders van De Windroos.

14.30 uur Opening met woord en zang door Jeannette Koning (directeur) en Cathrine van Eeghen (trajectbegeleider).

15.00-15.45 uur Workshop: vertel ik het wel of vertel ik het niet? Omgang met het stigma op psychische aandoeningen. Door Anita Hubner (schrijfster gelijknamig boek) en Mariska Knauf (trajectbegeleider).

14.00-17.00 uur Werk mee aan de muurschildering met De Opstap.

Vooraf aanmelden wordt gewaardeerd: administratie@dewindroos.com

De Windroos
toekomsttraject

3.2.2. Onderaannemerschap in Leiden: doel gehaald

Deelnemers die al bij De Windroos waren, konden in 2023 nog gebruikmaken van een overbruggingsregeling tot het einde van hun indicatie. Maar voor nieuwe deelnemers moest een alternatief gezocht worden. Per 1 februari is de voorgenomen samenwerking met Prodeba geformaliseerd. Kanttekening hierbij is dat het administratieve proces tijdrovender en complexer is geworden, door de extra schakel tussen De Windroos en de sociale wijkteams. In de loop van het jaar zijn ook onderaannemersovereenkomsten afgesloten met andere organisaties, zoals beschreven in paragraaf 1.5.

3.2.3. Aanboren nieuwe financieringsbronnen: doel "klein beetje" gehaald

Vanwege het risico dat aanbestedingen niet gegund worden en budgetten teruglopen, zou het goed zijn om andere of extra financieringsmogelijkheden naast de Wmo te hebben. Behalve de onderaannemersovereenkomsten, die meestal ook Wmo-gelden betreffen, en een bijdrage uit een enkele fonds, zijn geen structurele financieringsbronnen gevonden. Wel maakten we afspraken met Universiteit Leiden voor het geven van workshops in 2024 aan studenten met een beperking gericht op het schrijven van de scriptie. Hopelijk is dit het begin van een mooie samenwerking en volgen andere scholen.

We merkten dat gemeentes wel in verwarring raakten. Hoort De Windroos nu bij onderwijs of bij Wmo? Het antwoord is allebei. De Wmo richt zich op mensen die door een beperking onvoldoende zelfredzaam zijn om te kunnen participeren en die aan "gebruikelijke" ondersteuning niet genoeg hebben. Veel van onze deelnemers horen bij deze doelgroep. De school heeft een taak in het kader van passend onderwijs om te zorgen voor kansengelijkheid en inclusie. Je zou dit gebruikelijke ondersteuning kunnen noemen. Als de ondersteuning die de school biedt ontoereikend is, bijvoorbeeld omdat de zelfredzaamheid niet groot genoeg is en er begeleiding nodig is op meer domeinen, dan is de Wmo weer aan zet.

3.2.4. Aantal deelnemers omhoog: doel deels behaald

We willen als De Windroos ons voor zoveel mogelijk deelnemers inzetten. Ook vanuit bedrijfsvoering oogpunt is het aantal deelnemers van belang. De Windroos heeft in 2023 een zichtbare stijgende lijn gehad in het aantal aanwezige deelnemers per maand. Toch bleef deze stijgende lijn achter op de begroting, ondanks extra inzet van een kwartiermaker en een communicatieadviseur op zzp-basis in de eerste helft van het jaar. De oorzaak is met name gelegen in de transitie in Amsterdam. Een aantal deelnemers haakte af door de veranderingen. De overdracht van deelnemers in Amsterdam door latende aanbieders liep niet zo'n vaart als verwacht en instroom vanuit de buurtteams vond nauwelijks plaats.

Aantal deelnemers per maand in 2023:

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Amsterdam	38	33	37	41	43	38	41	40	41	43	42	42
Leiden	40	42	45	38	44	43	41	40	42	41	48	48
Totaal	78	75	82	79	87	81	82	80	83	84	90	90

3.2.5. Ontwikkelen Meewerken (deels gehaald)

De Windroos heeft met ingang van 2023 in Amsterdam (samen met De Brouwerij) een Wmo-overeenkomst voor het product Meewerken. Dit is een nieuw product, waarbij we vrijwilligerswerk en werkervaringsplaatsen aanbieden aan de doelgroep. Eigenlijk kwam dit niet zo goed van de grond. We hebben gemiddeld 3 van de 10 plaatsen bezet gehad, bijvoorbeeld als gastheer op onze locatie of als communicatie-vrijwilliger. Hier zit dus nog groeipotentieel voor volgend jaar. De Windroos leverde een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van dit nieuwe product in Amsterdam door het bijwonen van verschillende overleggen in de stad. In de toekomst wordt ook toeleiding naar opleiding mogelijk met dit product, wat nieuwe mogelijkheden voor De Windroos biedt.

3.2.6. Verhuizing Leiden (uitgesteld)

De huur van locatie Leiden was door de verhuurder opgezegd per 01-02-2024. De RvT heeft in juni 2023 een go gegeven voor het zoeken naar een nieuwe locatie. We hebben met een makelaar verschillende panden bezocht, maar een overtuigend alternatief vonden we niet. We waren daarom blij dat we uiteindelijk een jaar langer op de Stationsweg mochten blijven, tot 01-02-2025. We continueren in de loop van 2024 het zoeken naar een nieuwe locatie.

4. Kwaliteit

4.1. Prestatie-indicatoren

Er is in 2023 geen MTO en CTO gehouden. De kosten van de onderzoeken zoals we die in eerdere jaren lieten uitvoeren, waren dusdanig hoog in relatie tot onze financiële situatie dat we naar goedkopere alternatieven zijn gaan zoeken. We hebben nieuwe afspraken gemaakt voor de onderzoeken in 2024 in een andere vorm.

Het verzuimpercentage was hoger dan het landelijk gemiddelde volgens Vernet. We hadden één langdurige zieke en dan is het verzuimpercentage al snel hoog in een kleine organisatie. De meldfrequentie was met 0,07 laag te noemen.

Als deelnemers binnen een half jaar uitstromen, duidt dit vaak op een niet succesvol traject. Van de 62 nieuw gestarte deelnemers stopten 13 deelnemers binnen het half jaar. In 2022 betrof dit van de 52 nieuw gestarte deelnemers 13 deelnemers. Het percentage is dus gedaald van 25% naar 20%. We proberen deze uitval terug te dringen door een zorgvuldige intake en door veel persoonlijke aandacht tijdens het traject. Als deelnemers zonder afbericht niet komen op het afgesproken dagdeel, zoeken we contact hierover. De verhuizing en de veranderingen in de personele bezetting hebben dit jaar bijgedragen aan vroegtijdig stoppen van een aantal deelnemers voor wie de reistijd langer werd. Al met al is een afname van 5% tijdens een transitiejaar best een goed resultaat.

Er stroomden 43 deelnemers uit, waarvan 13 zoals hierboven beschreven binnen een half jaar. De 30 deelnemers die uitstroomden na langer dan een half jaar gaven bij uitstroom aan dat hun persoonlijke doelen volledig of deels behaald zijn. 26 van hen gaven aan dat ze zelfredzamer en zelfverzekerder geworden zijn. 22 van de 30 stroomden uit met betaald werk of een reguliere opleiding en konden verder zonder ondersteuning of met een lichtere vorm van begeleiding.

4.2. Klachten en incidenten

In 2023 zijn er geen meldingen/kwesties terechtgekomen bij de externe vertrouwenspersoon en zijn er geen officiële klachten ingediend bij de directeur-bestuurder of de externe klachtencommissie.

Er zijn 9 meldingen van incidenten geregistreerd. Er waren dit jaar geen heftige incidenten of incidenten die lang voortsleepten. De trend van voorgaande jaren zet zich wat dat betreft door, wat betekent dat we hier beter op anticiperen. De meldingsbereidheid is goed.

4.3. HKZ

We hebben opnieuw de controle audit van het HKZ-certificaat met goed resultaat doorlopen.

4.4. Toezicht GGD

GGD Amsterdam heeft in opdracht van Wmo Amsterdam een kwaliteitsaudit gedaan op locatie Amsterdam. In de beschouwing schrijven de auditoren: "In dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Bij De Windroos werken bevlogen begeleiders. Zij zijn nauw betrokken bij de voortgang van de cliënten. De begeleiding bij deze dagbesteding is persoonlijk en cliëntgericht. Cliënten vertellen dat ze het gezellig vinden bij De Windroos. Bij Windroos komen relatief hoogopgeleide jongvolwassenen met een psychische kwetsbaarheid. Deze cliënten voelen zich thuis bij de andere studenten en bij de begeleiders die goed op hun leefwereld weten aan te sluiten. Met de studiebegeleiding en de begeleiding bij de sociale aspecten van studie en/of werk, doen de cliënten zelfvertrouwen op, leren ze vaardigheden voor het leven en kunnen zij op een hoger niveau doorstromen naar werk. De cliënten zijn tevreden over de ondersteuning van Windroos. Cliënten zijn blij met de persoonlijke benadering en voelen zich veilig bij Windroos. Een van de gevolgen van de aanbesteding was dat Windroos naar Amsterdam moest, maar ook wilde verhuizen. De directeur en de medewerkers hebben de cliënten kunnen betrekken bij dit proces, waardoor de verhuizing bijna stressvrij is verlopen voor de cliënten en waardoor er weinig cliënten gestopt zijn. De toezichthouder heeft bij Windroos nagevraagd of er cliënten zijn uitgevallen als gevolg van de aanbesteding. Volgens de directeur is dit het geval. Windroos is enkele cliënten uit Amstelveen kwijtgeraakt, maar heeft er meer nieuwe cliënten uit Amsterdam bijgekregen. Windroos heeft naar eigen zeggen de cliënten die geen dagbesteding meer hebben, ondersteund bij het vinden van een andere zorgaanbieder."

Op naar 2024

De begroting voor 2024 is samengesteld op basis van de deelnemersaantallen uit het laatste kwartaal van 2023 en komt hiermee positief uit. Dit geeft hoop en vertrouwen voor het nieuwe jaar. In 2024 gaan we daarom verder met de lijn die we hebben ingezet:

- Toename/op peil houden van het aantal deelnemers, bijvoorbeeld door het aanbrengen van meer focus in de werving. Ook is er nog ruimte in het budget Meewerken. Onlangs is bekend geworden dat dit onder bepaalde voorwaarden ook te gebruiken is voor ondersteuning bij onderwijsparticipatie.
- Aandacht voor de werkdruk. De voornaamste klacht is de toegenomen administratie en geen tijd voor dingen die energie geven. Ideeën die er zijn: samenvoegen van administratieve processen, opstellen van een caseloadnormering voor trajectbegeleiders, afspraken over nieuwe aanmeldingen (Wanneer zijn we vol? Wat is de ondergrens qua dagdelen?).
- Vormgeven en evalueren van de “pilot” op Universiteit Leiden. Het is de bedoeling dat de eerste serie van 10 workshops gericht op het schrijven van een scriptie voor studenten met autisme in het voorjaar van 2024 gegeven gaat worden.

Een aantal zaken die we in 2023 door omstandigheden doorgeschoven hebben, gaan we ook oppakken, zoals het uitvoeren van het klanttevredenheidsonderzoek en het zoeken naar een nieuwe locatie in Leiden.

Laten we echter vooral niet vergeten het leuk te hebben met elkaar. Dingen te doen waar we energie van krijgen. Aandacht voor elkaar te hebben. Dat is onze kracht.